

045-56645735

MARCO

FastAir
ALMACENES DE CARGA

Ref: Nuevo sistema de Atención

Santiago, 17 de Noviembre del 2009

Estimado Cliente:

Junto con saludarlo le comunicamos que a contar del miércoles 18 de noviembre del 2009, se implementará un nuevo sistema de atención en Facturación, con el objetivo de hacer este proceso más rápido, eficiente y ordenado.

El sistema consiste en atención con número, para lo cual cada cliente deberá sacar del dispensador un número al momento de su llegada y dirigirse al módulo de atención que indique la pantalla cuando toque su turno.

Para la atención de casos especiales (reconocimientos, particulares, embajadas, cotizaciones, documentos rechazados, cambios de período, retiro de perecibles, animales vivos y cargas especiales en general) se habilitará un módulo preferencial, debidamente señalado que atenderá sin número. Además en este módulo los tramitadores que no deseen esperar en persona por su atención podrán dejar sus documentos en la bandeja y retirarlos posteriormente, entendiendo que los casos especiales antes descritos, tienen prioridad de atención.

Esperando contar con su colaboración,

Les saluda atentamente,

Mariela Herrera Guerra.
Analista de Operaciones
Almacenes de Carga Fast Air S.A.